

楽天 Edy オンラインサービスにおける 個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条（本同意条項の目的）

本同意条項は、楽天 Edy オンラインサービス利用約款に基づき、利用者が楽天株式会社（以下「楽天」といいます。）及び楽天 Edy 株式会社（以下「当社」といいます。）に対して楽天 Edy オンラインサービスを申し込む場合における個人情報の取扱いに関して規定するものです。本同意条項のほか、利用者には、楽天及び当社が定める個人情報保護方針が併せて適用されることとなります。なお、本同意条項で定める場合を除き、本同意条項で使用する用語の意味は楽天 Edy オンラインサービス利用約款の意味と同様の意味を有するものとし、ます。

第2条（電子メール広告についての承諾）

楽天及び当社は、楽天 Edy サービスその他楽天及び当社が適当と認める商品やサービスに関する情報のほか、メールマガジン、アンケート及びキャンペーンその他の各種情報（以下「メールマガジン等」といいます。）を利用者に対して広告や宣伝として電子メールで送信するものとし、利用者はかかる電子メールの広告や宣伝の送信についてあらかじめ承諾します。また、加盟店が別途利用者から同意を取得した場合には、加盟店から利用者に対してメールマガジン等が広告や宣伝として電子メールで送信されることがあります。ただし、利用者は、電子メールによる広告や宣伝の送信を望まない場合は、楽天、当社又は加盟店指定の方法で停止することができます。

第3条（個人情報の利用目的）

利用者は、楽天及び当社が個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、利用者の個人情報を、次の業務並びに利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

(1) 楽天 Edy サービス利用時における利用

楽天 Edy サービスを利用する場合のログイン時及びログイン後における本人認証、各種画面における利用者情報の自動表示

(2) 楽天 Edy サービスの取引の遂行

商品の配送、役務の提供、代金決済、利用者からのお問い合わせへの対応、利用者へのお問い合わせ、関連するアフターサービス、その他取引遂行にあたって必要な業務

(3) 広告宣伝又はマーケティングなど

- ・利用者向け各種メールマガジンなどの情報提供（第2条に規定される加盟店からの電子メールの送信及びそれに伴う利用者の電子メールアドレス情報の加盟店に対する提供を含む。）

- ・楽天及び当社が提供する商品やサービス（楽天Edy サービスに限りません。）又は楽天及び当社が適当と認める商品やサービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
- ・利用者をご覧になるコンテンツや広告を、利用者の性別、年齢、居住地、趣味、嗜好など個人の属性又は購入履歴、楽天及び当社の運営するウェブサイトの閲覧履歴などによりパーソナライズするため
- ・利用者によるサービスの利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスの改善するため
- ・アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見又は情報の交換、日記等のサービスに関連して、利用者と連絡をとること
- ・行動ターゲティング広告（ウェブサイト閲覧情報等をもとに利用者の興味、関心に合わせて行われる広告をいいます。）の説明とその無効化については、楽天及び当社それぞれの個人情報保護方針をご確認ください。

(4) 利用者からのお問い合わせへの対応

利用者から楽天及び当社になされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応

(5) その他業務に付随する場合

上記(1)から(4)に付随して、楽天及び当社の楽天Edy オンラインサービス提供にあたって必要な利用

第4条（第三者提供）

利用者は、楽天会員規約その他楽天との間の契約に基づき楽天が取得し、又は保有する楽天Edy サービスに係る情報を含む利用者に関する次の情報（楽天が楽天のグループ会社（詳細は末尾グループ会社一覧をご参照ください。）（以下、楽天と併せて「楽天等」といいます。）から適法に取得した情報を含みます。本条において、以下同様とします。）が、当社における前条記載の利用目的のために必要な範囲で、楽天より当社に提供されることに同意します。

(1) 利用者から提供される情報

- ・氏名（フリガナを含む）、住所、電話番号（携帯電話・FAXを含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、会社名、団体名、部署名、役職、勤務先所在地、その他連絡先に関する情報、ニックネーム、生年月日、性別、銀行口座情報、クレジットカード情報など、利用者から楽天等に提供される楽天Edy サービスを運営するのに必要な一切の情報

(2) サービスの利用に関連して取得される情報

- ・楽天等が保有する利用者を識別できるID情報と、当該情報に紐づいた状態での利用者の取引履歴に関する情報

- ・ 楽天等からのメールマガジンなどの購読に関する情報
 - ・ 楽天スーパーポイントの獲得、取得及び使用履歴に関する情報
 - ・ 電話や電子メールその他の手段により、アンケートやキャンペーンに参加する、掲示板を利用する、又はサービスを評価するなどを行った場合の、その発言又は記載内容に関する情報
- (3) アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報
- ・ 利用者のコンピュータがインターネットに接続するときに使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報
 - ・ 楽天等の運営するウェブサイトアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類、バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、利用者の閲覧されたページ(URL)、閲覧した日時、表示又は検索された商品などに関する情報
 - ・ 上記のほか、クッキー(cookie)やウェブビーコン(web beacon)の技術を使用して取得したアクセス情報など、利用者が楽天等の提供するサービスを利用することに、自動的に収集・保管される情報

第5条（不正使用等の疑いがある場合）

利用者は、楽天 Edy オンラインの第三者による不正利用、犯罪への利用その他不正利用等の疑いがあると楽天又は当社が判断した場合には、捜査機関、税務署その他公的機関の要請に協力する場合のほか、その疑いの調査及び損害の拡大防止等に必要な範囲に限り、当該利用者の個人情報（メールアドレス、IPアドレス、氏名、住所、電話番号その他必要な範囲の個人情報に限る。）がEdyの発行業務について提携する銀行又はクレジットカード会社に提供されることがあることに同意します。

第6条（確認等の手続）

利用者は、楽天又は当社所定の方法をもって、自らの保有個人データにつき、(1)確認、(2)訂正、追加、削除、(3)利用停止及び(4)第三者提供者への提供停止の手続を行うことができます。

第7条（問い合わせ窓口）

利用者は、本取引における個人情報の開示、訂正、削除の申出、個人情報に関する問い合わせについては、楽天又は当社それぞれの個人情報保護方針記載の連絡先へご連絡ください。

末尾：グループ会社

グループ会社の詳細については、以下のウェブサイトをご参照ください。

URL：<http://privacy.rakuten.co.jp/>

以上