

「Edy お預けサービス」利用規約

第1条

Edy お預けサービス（以下「本サービス」といいます）とは、利用者が Edy 携帯電話の機種変更をされる場合に、当社所定の手続きに従い、機種変更前の Edy 携帯電話に記録されていた Edy を当社に一時的に預け、当社が、当該 Edy の残高相当額からお預け手数料（以下に定義します。）を控除した額に相当する Edy を機種変更後の Edy 携帯電話に移転させる方法によって利用者に返還するものです。

第2条

利用者は、Edy が記録された Edy 携帯電話を機種変更する際には、機種変更時に機種変更前の Edy 携帯電話に記録されていた Edy を当社所定の方法に従い当社に預けることができるものとします。

第3条

当社は、前条に従い Edy 携帯電話の機種変更時に利用者から Edy を預かった場合、利用者が Edy 携帯電話の機種変更を終了した後、利用者から預かった Edy の残高相当額から手数料100円および当該手数料にかかる消費税等（以下「お預け手数料」といいます。）を控除した額に相当する Edy を、機種変更後の Edy 携帯電話に記録させる方法によって、利用者に返還いたします。なお、お預け手数料の控除に際し、当社は別途領収書等の発行はいたしません。

第4条

本サービスにおける最低お預け額はお預け手数料に1円を加えた金額（以下「最低お預け額」といいます。）とし、機種変更時に Edy 携帯電話に記録されていた Edy の残高が最低お預け額に満たない場合には、利用者は本サービスを利用することはできないものとします。

第5条

Edy 携帯電話の機種変更に際して、Edy 携帯電話に最低お預け額に満たない Edy が記録されていた場合で、かつ当該 Edy 携帯電話を廃棄される場合には、利用者は、当該 Edy に関する権利を放棄したものと取り扱います。

第6条

利用者は、パスワードを失念した場合、またはパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社から指示がある場合にはこ

れに従うものとします。

第7条

利用者によるパスワードの管理、または、利用者によるパスワードの誤用に関連または起因して生じた利用者または移転先利用者の損害(第三者によるパスワードの使用に関連または起因する損害を含む)は当該利用者自身が負担するものとし、当社はいかなる責任も負わないものとします。ただし、当社は、第三者によるパスワードの不正使用が当社の故意または重過失に起因する場合に限り、当該不正使用に起因して生じた利用者の損害を賠償するものとします。

第8条

利用者が機種変更前のEdy携帯電話に登録情報を登録していた場合、本サービスを利用した際には、機種変更前のEdy携帯電話に登録していた登録情報は機種変更後のEdy携帯電話に引き継がれません。

第9条

当社は、当社が適当と判断する方法で利用者へ通知することにより、本規約を変更できるものとします。ただし、本規約の変更内容の詳細については、当社のウェブサイトに掲示することにより、利用者への通知に代えることができるものとします。利用者が本規約の変更後も引き続き本サービスを利用した場合、当該登録利用者は変更後の本規約の内容が新たな利用契約として適用されることに同意したものとみなします。

第10条

当社は、本サービスの全部または一部の提供を、理由のいかんを問わず、何時でも中止することができ、当該中止に関連または起因して生じた利用者の損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、当社は、本サービスの内容変更または本サービスの提供の遅れに関連または起因して生じた利用者の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

第11条

本規約に定めのない事項については、楽天Edyサービス利用約款が適用されます。

第12条

本サービスへの申込みにあたっては、「個人情報の取り扱いについて」を必ずご確認ください。なお、本サービスに申込みをして頂いた際には、「個人情報の取り扱いについて」にご同意頂けたものとします。

【個人情報の取り扱いについて】

1. 事業者の氏名または名称

楽天 Edy 株式会社（以下「当社」と記します）

2. 個人情報保護管理者

楽天 Edy 株式会社 個人情報管理責任者

3. 個人情報の利用目的

ご入力いただき当社が取得した個人情報は、本サービスの提供および本サービスに付随する業務のために利用します。

4. 個人情報の第三者提供について

ご本人の同意がある場合、または法令等に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取り扱いの委託について

当社は、取得した個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、契約等を通じて委託先に対して必要かつ適切な監督等を行います。

6. 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のお問い合わせ（以下「開示等」）に応じます。開示等のお問い合わせは、以下の「11. お問い合わせ窓口」をご覧ください。

7. 個人情報をご入力いただくにあたっての注意事項

本サービスの提供にあたっては、個人情報をご入力いただくことが必要となります。当該情報を正しくご入力されていない場合、本サービスをご利用いただけませんので、あらかじめご注意ください。

8. 個人を特定しない属性情報等の取得および利用について

当社は、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、および統計データの取得のため、Cookie を使用します。また、当社は、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）や、サイト内におけるお客様の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。ただし、Cookie および行動履歴には個人情報は一切含まれません。

9. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。なおこのサイトでは、通信の暗号化措置を講じています。

10. 個人情報保護基本方針

当社ホームページの個人情報保護基本方針をご覧ください。

11. お問い合わせ窓口

楽天Edy株式会社 楽天Edy カスタマーデスク（個人情報ご相談窓口）

〒158-0094 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

受付時間 平日：9：30～19：00 土日祝日：10：00～18：00

URL：<http://edy.rakuten.co.jp/sprd/privacy-inq/>

以上

（2015年6月29日版）