

楽天 Edy オンラインサービス利用約款（2020年3月31日改定）

■新旧対照表

※赤字部分が改定箇所となります。

改定前	改定後
第1条	
<p>（目的） 本約款は楽天 Edy 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する電子マネー「楽天 Edy オンライン」（以下に定義します。）について規定するものです。利用者が「楽天 Edy オンライン」として「Edy」を使用する場合には本約款が適用されます。</p>	<p>（目的） 本約款は楽天 Edy 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する電子マネー「楽天 Edy オンライン」（以下に定義します。）について規定するものです。利用者が「楽天 Edy オンライン」として「Edy」に係る各種サービスを利用する場合には本約款が適用されます。</p>
第16条2項	
<p>2. 前項に基づき、利用者が楽天 Edy サービスを利用できないことにより利用者に損害、損失又は費用が生じた場合であっても、当社は、当社の責めに帰すべき事由がない限り、その責任を負いません。</p>	<p>2. 前項に基づき、利用者が楽天 Edy サービスを利用できないことにより利用者に損害、損失又は費用が生じた場合であっても、当社は、当社の故意又は過失による場合を除き、その責任を負いません。</p>
第19条2項	
<p>2. システムトラブルその他の事由により未使用の Edy が紛失し、又は第三者に Edy 若しくはアカウントを不正使用又は不正利用されたことにより損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は、その責任を負いません。</p>	<p>2. システムトラブルその他の事由により未使用の Edy が紛失し、又は第三者に Edy 若しくはアカウントを不正使用又は不正利用されたことにより利用者にも不利益又は損害が生じた場合であっても、当社の故意又は過失による場合を除き、当社は、その責任を負いません。</p>
第23条	
<p>（利用者情報） 利用者は、楽天 Edy サービスを利用する場合、当社が利用者の個人情報（利用者が楽天会員の登録等のために楽天グループに対して提供した情報、myRakuten に登録している情報、クレジットカード番号、楽天銀行株式会社の口座番号を含みます。）を楽天グループの定める個人情報保護方針（http://privacy.rakuten.co.jp/）に記載する利用目的（Edy の安全性を高める目的、当社が不適当と判断する Edy の使用を防止する目的及び利用者が本件クレジットカードの真正な所持人又は当社指定金融機関の真正な口座保有者であることを確認する目的を含みます。）の範囲において、楽天グル</p>	<p>（利用者情報） 利用者は、楽天 Edy サービスを利用する場合、当社が利用者の個人情報（利用者が楽天会員の登録等のために楽天グループに対して提供した情報、myRakuten に登録している情報、クレジットカード番号、楽天銀行株式会社の口座番号を含みます。）を楽天グループの定める個人情報保護方針（https://privacy.rakuten.co.jp/）に記載する利用目的（Edy の安全性を高める目的、当社が不適当と判断する Edy の使用を防止する目的及び利用者が本件クレジットカードの真正な所持人又は当社指定金融機関の真正な口座保有者であることを確認する目的を含みます。）の範囲において、楽天グル</p>

<p>ープ各社間で共同利用することにあらかじめ同意するものとします。</p> <p>※ 楽天グループとは、上記個人情報保護方針における「当グループ」を指すものとします。</p>	<p>ープ各社間で共同利用することにあらかじめ同意するものとします。</p> <p>※ 楽天グループとは、上記個人情報保護方針における「私たち」を指すものとします。</p>
<p>第27条2項</p>	
<p>2. 前項に基づく楽天 Edy サービスの全部又は一部の利用停止により、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社はその責任を負いません。</p>	<p>2. 前項に基づく楽天 Edy サービスの全部又は一部の利用停止により、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社の故意又は過失による場合を除き、当社はその責任を負いません。</p>
<p>第28条</p>	
<p>(楽天 Edy サービスの終了)</p> <p>当社は、社会情勢の変化、法令の改廃、又は当社の都合等その他の事由により、楽天 Edy サービスの取扱いを全面的に終了することがあり、この場合、当社は、利用者に対して当社所定の方法で事前に通知します。当社は、本条に基づき楽天 Edy サービスが終了した場合、第20条に基づく未使用の Edy の払戻しを除き、楽天 Edy サービスの終了に伴う利用者の不利益又は損害については、その責任を負いません。</p>	<p>(楽天 Edy サービスの終了)</p> <p>当社は、社会情勢の変化、法令の改廃、その他やむを得ない事由により、楽天 Edy サービスの取扱いを全面的に終了することがあり、この場合、当社は、利用者に対して当社所定の方法で事前に通知します。当社は、本条に基づき楽天 Edy サービスが終了した場合、第20条に基づく未使用の Edy の払戻しを除き、楽天 Edy サービスの終了により、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社の故意又は過失による場合を除き、当社は責任を負いません。</p>
<p>第30条1項</p>	
<p>1. 当社は、利用者が誤った発行申込額を入力する等 Edy の発行の申込みに関連又は起因して生じた利用者又は第三者の損害、その他楽天 Edy サービスの提供に関連又は起因して生じた利用者の損害について、責任を負いません。</p>	<p>1. 当社は、利用者が申込み時に入力した発行申込額を正として Edy の発行を行い、利用者が誤った発行申込額を入力する等 Edy の発行の申込みに関連又は起因して生じた利用者又は第三者の損害について責任を負いません。</p>
<p>第30条2項</p>	
<p>2. 当社は、楽天 Edy サービスを利用することができないことにより利用者又は第三者に生じた不利益又は損害については、その責任を負いません。なお、逸失利益、機会損失については、当社は責任を負いません。</p>	<p>2. 当社は、楽天 Edy サービスの提供に関連又は起因して、利用者に対して損害賠償責任を負うこととなった場合には、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、利用者に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償し、特別な事情から生じた損害（逸失利益等を含む。）については責任を負いません。</p>
<p>第30条3項</p>	
<p>3. 当社は、楽天 Edy サービスの全部又は一部について、追加又は変更することがあります。かかる追加又は変更に関連又は起因して生じた利用者又は第三者の損害について、責任を負いません。</p>	<p>3. 当社は、楽天 Edy サービスの全部又は一部について、追加又は変更することがあります。かかる追加又は変更に関連又は起因して生じた利用者又は第三者の損害については、前項の定めに従うものとします。</p>
<p>第30条4項</p>	

<p>4. 前3項について、当社に故意又は重大な過失がある場合にはこの限りではありません。</p>	<p>(削除)</p>
<p>第30条5項</p>	
<p>5. 当社は、利用者が第15条に定める手続によって第12条及び第13条のサービスの利用を終了しなかった場合においては、利用者及び利用者による本規約等の違反によって第三者に生じた一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。</p>	<p>4. 当社は、利用者が第15条に定める手続によって第12条及び第13条のサービスの利用を終了しなかったことにより、利用者及び第三者に生じた損害については、いかなる責任も負わないものとします。</p>
<p>第31条1項</p>	
<p>1. 楽天Edyオンラインの有効期限は、楽天Edyオンラインの残高がEdyの使用、発行、付与、贈ること及び移動等により最後に更新された日から4年です。本条に基づき楽天Edyオンラインが失効した場合、楽天Edyオンラインを払い戻すことはできませんので、有効期限には十分にご留意ください。また、本条に基づき楽天Edyオンラインが失効した場合、利用者が生じた不利益及び損害について、当社は一切責任を負わないものとします。</p>	<p>1. 楽天Edyオンラインの有効期限は、楽天Edyオンラインの残高がEdyの使用、発行、付与、贈ること及び移動等により最後に更新された日から4年です。本条に基づき楽天Edyオンラインが失効した場合、楽天Edyオンラインを払い戻すことはできませんので、有効期限には十分にご留意ください。</p>
<p>第35条</p>	
<p>(約款の変更) 当社は、あらかじめ利用者に対して当社所定の方法により変更内容を告知することにより、本約款を変更することができます。当該告知後、利用者が楽天Edyサービスを利用したときは、当社は利用者が当該変更内容を承認したものとみなします。</p>	<p>(約款の変更) 1. 当社は、経済情勢等諸般の状況の変化、法令の改廃、楽天Edyサービス運営上の都合等により、本約款を変更又は廃止（以下「変更等」といいます。）する場合があります。 2. 当社は、本約款の変更等を行う場合、その内容及び効力発生時期をあらかじめ当社所定の適切な方法により告知するものとします。 3. 本約款の変更があった場合、利用者が、本約款の変更後に楽天Edyサービスを利用したときは、当該変更後の約款内容に同意したものとみなされます。</p>
<p>未文</p>	
<p>(2018年10月1日版)</p>	<p>(2020年3月31日版)</p>
<p>【ご相談窓口】 楽天Edyサービスに関するご質問又はご相談については、当社のホームページをご参照ください。 名称：楽天Edy株式会社 住所：東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 URL：http://support.rakuten-edy.co.jp/category/show/372</p>	<p>【お問合せ・ご相談窓口】 楽天Edy株式会社 楽天Edyカスタマーデスク 〒108-0075 東京都港区港南二丁目16番5号 電話番号 0570-081-999 (ナビダイヤル) 受付時間 平日：9:30～19:00 土日祝日：10:00～18:00</p>

以上