

# Edyレスキューサービス申請書(記入例)

楽天Edy株式会社 行

西暦 年 月 日

下記、「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、EdyレスキューサービスによるEdyの移動を申請いたします。

## お客様情報

フリガナ	ヤマダ タロウ	
申請者氏名 <small>※直筆でご記入ください</small>	姓 山田 太郎 名	生年月日 西暦 1 9 9 7 年 0 2 月 0 7 日
フリガナ	トウキョウト セタガヤク タマガワ	
ご住所	〒 東京都世田谷区玉川1-14-1	
ご連絡先電話番号	0 5 7 0 - × × × × - × × × ×	ご自宅・携帯・呼出( )

## 返還先情報 (ユーザー情報登録が完了していないと残高は移動できません)

返還ご希望先 Edy番号	3 0 0 1 - 0 0 0 0 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8	
携帯電話番号 (修理・交換前)	0 9 0 - ○ ○ ○ ○ - × × × ×	※電話番号が変更にならなかった場合もご記入ください

- ※1 申請書が楽天Edy株式会社に到着後、新Edy番号へのお戻しご用意完了まで1週間~2週間かかりますので、あらかじめご了承ください。
- ※2 すべての項目について記載をお願いいたします。内容についてご確認できない場合、ご確認できるまでお手続きが完了いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ※3 Edyをお返した後、新規のご利用(売上)が発生した際には、お客様へご請求する場合がございます。
- ※4 ご申請いただいた内容について、楽天Edy株式会社よりメール、電話、郵送等で確認させていただく場合がございます。
- ※5 本申請書は理由の如何に関わらず、返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- ※6 申請書類以外の書類をお送りいただいた場合は、ご返却致しておりません。ご注意ください。

## 申請は郵送にて承ります。

本書と携帯電話ショップ等で発行された書類を併せて以下郵送先までご送付いただきますようお願いいたします。

<郵送先>  
〒810-0001  
福岡県福岡市中央区天神4丁目4-20 天神ノースフロントビル  
楽天Edy株式会社 Edyレスキューサービス係

## 個人情報の取り扱いについて

楽天Edy株式会社は、「個人情報保護基本方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱いたします。

- 事業者の氏名または名称  
楽天Edy株式会社(以下、「当社」と記します。)
- 個人情報保護管理者  
楽天Edy株式会社 個人情報管理責任者
- 個人情報の利用目的  
ご記入いただき当社が取得した個人情報は、Edyの払戻し手続きおよびその付帯業務のために利用します。
- 個人情報の第三者提供について  
ご本人の同意がある場合、または法令等に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
- 個人情報の取り扱いの委託について  
当社は、取得した個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、契約等を通じて委託先に対して必要かつ適切な監督等を行います。
- 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について  
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のお問い合わせ(以下「開示等」)に応じます。開示等のお問い合わせは、以下の「9. お問い合わせ窓口」をご覧ください。
- 個人情報をご記入いただくにあたっての注意事項  
Edyの払戻しの申請にあたり、所定の個人情報をご記入いただく必要があります。当該情報を正しくご記入されていない場合、Edyの払戻し等が適切に行われませんのでご注意ください。
- 個人情報の安全管理措置について  
取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- お問い合わせ窓口  
楽天Edy株式会社 楽天Edyカスタマーデスク(個人情報ご相談窓口)

楽天Edy 使用欄

ER-ERS-170310

Check	W	C	Service	W	C	Reduction	W	C
-------	---	---	---------	---	---	-----------	---	---

# Edyレスキューサービス申請書

楽天Edy株式会社 行

西暦 年 月 日

下記、「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、EdyレスキューサービスによるEdyの移動を申請いたします。

## お客様情報

フリガナ		
申請者氏名 <small>※直筆でご記入ください</small>	姓 名	生年月日 西暦 年 月 日
フリガナ		
ご住所	〒	
ご連絡先電話番号	- -	ご自宅・携帯・呼出( )

## 返還先情報 (ユーザー情報登録が完了していないと残高は移動できません)

返還ご希望先 Edy番号	3 0 0 1 - - -	
携帯電話番号 (修理・交換前)	- -	※電話番号が変更にならなかった場合もご記入ください

- ※1 申請書が楽天Edy株式会社に到着後、新Edy番号へのお戻しご用意完了まで1週間~2週間かかりますので、あらかじめご了承ください。
- ※2 すべての項目について記載をお願いいたします。内容についてご確認できない場合、ご確認できるまでお手続きが完了いたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ※3 Edyをお返した後、新規のご利用(売上)が発生した際には、お客様へご請求する場合がございます。
- ※4 ご申請いただいた内容について、楽天Edy株式会社よりメール、電話、郵送等で確認させていただく場合がございます。
- ※5 本申請書は理由の如何に関わらず、返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- ※6 申請書類以外の書類をお送りいただいた場合は、ご返却致しておりません。ご注意ください。

## 申請は郵送にて承ります。

本書と携帯電話ショップ等で発行された書類を併せて以下郵送先までご送付いただきますようお願いいたします。

<郵送先>  
〒810-0001  
福岡県福岡市中央区天神4丁目4-20 天神ノースフロントビル  
楽天Edy株式会社 Edyレスキューサービス係

## 個人情報の取り扱いについて

楽天Edy株式会社は、「個人情報保護基本方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱いたします。

- 事業者の氏名または名称  
楽天Edy株式会社(以下、「当社」と記します。)
- 個人情報保護管理者  
楽天Edy株式会社 個人情報管理責任者
- 個人情報の利用目的  
ご記入いただき当社が取得した個人情報は、Edyの払戻し手続きおよびその付帯業務のために利用します。
- 個人情報の第三者提供について  
ご本人の同意がある場合、または法令等に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
- 個人情報の取り扱いの委託について  
当社は、取得した個人情報の取り扱いを委託する場合には、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、契約等を通じて委託先に対して必要かつ適切な監督等を行います。
- 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について  
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のお問い合わせ(以下「開示等」)に応じます。開示等のお問い合わせは、以下の「9. お問い合わせ窓口」をご覧ください。
- 個人情報をご記入いただくにあたっての注意事項  
Edyの払戻しの申請にあたり、所定の個人情報をご記入いただく必要があります。当該情報を正しくご記入されていない場合、Edyの払戻し等が適切に行われませんのでご注意ください。
- 個人情報の安全管理措置について  
取得した個人情報については、漏えい、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- お問い合わせ窓口  
楽天Edy株式会社 楽天Edyカスタマーデスク(個人情報ご相談窓口)

楽天Edy 使用欄

ER-ERS-170310

Check	W	C	Service	W	C	Reduction	W	C
-------	---	---	---------	---	---	-----------	---	---

# Edyレスキューサービス申請チェックシート

## ■Edyレスキューサービスのご利用条件

以下すべてのご利用条件を満たした場合のみ、サービスをご申請いただけます。

各ご利用条件①～⑤のチェック欄にチェックを入れてください。

※申請内容とユーザー情報登録が異なる場合は、本サービスをご利用いただけません。

	ご利用条件	チェック欄																
①	お客様のおサイフケータイが水没・落下などにより故障してしまった。	<input type="checkbox"/>																
②	故障したおサイフケータイを紛失、もしくはお客様ご自身で廃棄していない。	<input type="checkbox"/>																
③	新しい携帯電話もおサイフケータイである。	<input type="checkbox"/>																
④	新しい携帯電話にて楽天Edyアプリをダウンロードし、ユーザー情報登録を行った。	<input type="checkbox"/>																
⑤	故障したおサイフケータイの修理時、もしくは携帯電話ショップまたは携帯電話メーカーで回収された時点で、以下書類のいずれかを受け取った。 (故障した端末は、書類発行時に回収される場合があります。)	<input type="checkbox"/>																
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">携帯電話サービス名</th> <th style="width: 60%;">書類名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">NTTドコモ</td> <td>「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」 ※「携帯電話等の回収にご協力いただくお客様へ」の書面は対象外です。 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">au</td> <td>以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」 「端末回収受付証」 ※「おサイフケータイメモリクリア同意書」は対象外です。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">SoftBank</td> <td>「FeliCaフォーマット及び粉砕廃棄実施証明書」 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Y!mobile</td> <td>旧ウィルコムの場合 「メモリクリアおよび破棄実施証明書」  旧イー・モバイルの場合 以下書類のいずれか1点 「FeliCaチップクリア証明書」 「端末廃棄証明書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">mineo</td> <td>以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">UQ mobile</td> <td>以下書類のいずれか1点 「修理報告書」 「UQ Mobile 端末交換サービス受付票」</td> </tr> </tbody> </table>		携帯電話サービス名	書類名	NTTドコモ	「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」 ※「携帯電話等の回収にご協力いただくお客様へ」の書面は対象外です。 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。	au	以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」 「端末回収受付証」 ※「おサイフケータイメモリクリア同意書」は対象外です。	SoftBank	「FeliCaフォーマット及び粉砕廃棄実施証明書」 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。	Y!mobile	旧ウィルコムの場合 「メモリクリアおよび破棄実施証明書」  旧イー・モバイルの場合 以下書類のいずれか1点 「FeliCaチップクリア証明書」 「端末廃棄証明書」	mineo	以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」	UQ mobile	以下書類のいずれか1点 「修理報告書」 「UQ Mobile 端末交換サービス受付票」		
	携帯電話サービス名		書類名															
	NTTドコモ		「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」 ※「携帯電話等の回収にご協力いただくお客様へ」の書面は対象外です。 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。															
	au		以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」 「端末回収受付証」 ※「おサイフケータイメモリクリア同意書」は対象外です。															
	SoftBank		「FeliCaフォーマット及び粉砕廃棄実施証明書」 ※ Google Pixel3、3 XLは「Googleサポートチーム」から指定書類の発行となります。															
	Y!mobile		旧ウィルコムの場合 「メモリクリアおよび破棄実施証明書」  旧イー・モバイルの場合 以下書類のいずれか1点 「FeliCaチップクリア証明書」 「端末廃棄証明書」															
	mineo		以下書類のいずれか1点 「おサイフケータイ (R) メモリクリア実施書」 「おサイフケータイ (R) 故障証明書」															
	UQ mobile		以下書類のいずれか1点 「修理報告書」 「UQ Mobile 端末交換サービス受付票」															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">MVNOやSIMロックフリーのおサイフケータイ 携帯電話メーカーの問い合わせ先</th> <th style="width: 60%;">書類名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ソニーモバイル・スマートフォン 相談窓口</td> <td>「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">シャープデータ通信 サポートセンター</td> <td>「修理完了報告書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">富士通スマートフォン/タブレット 修理・相談窓口</td> <td>以下書類のいずれか1点 「修理サービス報告書」 「修理報告書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">NuAns NEO [Reloaded] サポートセンター</td> <td>「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">HTCサービスセンター</td> <td>「修理依頼ご確認書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">OPPOカスタマーセンター</td> <td>「修理完了証明書」</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Googleサポートチーム</td> <td>「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」</td> </tr> </tbody> </table>		MVNOやSIMロックフリーのおサイフケータイ 携帯電話メーカーの問い合わせ先	書類名	ソニーモバイル・スマートフォン 相談窓口	「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」	シャープデータ通信 サポートセンター	「修理完了報告書」	富士通スマートフォン/タブレット 修理・相談窓口	以下書類のいずれか1点 「修理サービス報告書」 「修理報告書」	NuAns NEO [Reloaded] サポートセンター	「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」	HTCサービスセンター	「修理依頼ご確認書」	OPPOカスタマーセンター	「修理完了証明書」	Googleサポートチーム	「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」
	MVNOやSIMロックフリーのおサイフケータイ 携帯電話メーカーの問い合わせ先		書類名															
	ソニーモバイル・スマートフォン 相談窓口		「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」															
	シャープデータ通信 サポートセンター		「修理完了報告書」															
	富士通スマートフォン/タブレット 修理・相談窓口		以下書類のいずれか1点 「修理サービス報告書」 「修理報告書」															
	NuAns NEO [Reloaded] サポートセンター		「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」															
HTCサービスセンター	「修理依頼ご確認書」																	
OPPOカスタマーセンター	「修理完了証明書」																	
Googleサポートチーム	「FeliCa対応携帯端末 修理受付証明書」																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">おサイフケータイ ジャケット 問い合わせ先</th> <th style="width: 60%;">書類名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ドコモショップ</td> <td>「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」</td> </tr> </tbody> </table>	おサイフケータイ ジャケット 問い合わせ先	書類名	ドコモショップ	「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」														
おサイフケータイ ジャケット 問い合わせ先	書類名																	
ドコモショップ	「おサイフケータイ故障修理」または「廃棄に伴う受付証」																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">スマートウォッチwena wrist/pro/active 問い合わせ先</th> <th style="width: 60%;">書類名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ソニー修理相談窓口</td> <td>「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」</td> </tr> </tbody> </table>	スマートウォッチwena wrist/pro/active 問い合わせ先	書類名	ソニー修理相談窓口	「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」														
スマートウォッチwena wrist/pro/active 問い合わせ先	書類名																	
ソニー修理相談窓口	「FeliCa 対応携帯端末 修理受付証明書」																	

## ■書類送付前のチェックポイント

以下①、②の書類が同封されているかどうかご確認の上、ご申請願います。

	郵送書類	チェック欄
①	Edyレスキューサービス申請書	<input type="checkbox"/>
②	携帯電話ショップ等で発行された書類	<input type="checkbox"/>

### Edyレスキューサービスのご利用時の注意点

1. Edy番号は新しい携帯電話に引き継ぐことはできません。
2. 登録されているユーザー情報は新しい携帯電話には引き継がれません。
3. 旧携帯電話(旧Edy)のEdy番号を使ってキャンペーンに参加している場合、キャンペーン対象外となる事があります。
4. 旧携帯電話(旧Edy)で、受け取るEdy(Edyギフト)がある場合、受け取ることができなくなります。
5. 申請書類が到着してから受け取りができるようになるまで、1週間～2週間かかります。
6. 申請書類は理由の如何に関わらず、返却はいたしません。予めご了承願います。
7. お戻し手続が完了次第、ユーザー情報登録でご登録いただきましたメールアドレス宛にお知らせをいたします。